

## **16. Provozní jednotky CR, funkce, klasifikace, nabídka služeb CK, vývoj**

- 1920 – první CK ČR = ČEDOK = česká dopravní kancelář
- základní právní norma upravující podnikání v CR je zákon o CR
- v současné době je zpracována jeho novelizace
- tento zákon rozlišuje 2 provozní jednotky CR
  - a) cestovní agentura – živnost ohlašovací vázaná, zprostředkovává zájezdy
  - b) cestovní kancelář – organizuje zájezdy

### **Zájezd podle zákona je kombinace nejméně dvou služeb**

- je sestavena předem, prodáván za souhrnou cenu a služby se poskytují minimálně 24 hodin a více (u ubytování stačí přes noc)
- jde o kombinaci i těchto služeb:
  - a) ubytování
  - b) doprava
  - c) ostatní služby, které splňují podmínku, že tvoří minimálně 20% z ceny zájezdu nebo jsou jeho podstatnou součástí (strava, průvodce, program, pojištění, atd...)

### **Cestovní agentura**

- patří mezi živnosti ohlašované – vázané
- kvalifikační požadavky jsou – vzdělání +praxe, VŠ + 1rok, SOŠ + 3roky
- je povinna svoji provozovnu, propagační a jiné materiály určené zákazníkovi, pokud to již neobsahuje obchodní jméno
- její hlavní činností je zprostředkování prodeje a nabídky zájezdů a akcí CR
- prodává také věci související s CR např. mapy, vstupenky, jízdní řády
- nemůže samostatně organizovat zájezdy, může však vytvářet a pod svým jménem prodávat jiné akce CR nesplňující podmínky zájezdu
- sepisuje se zákazníkem cestovní smlouvu
- musí stejně jako CK informovat své zákazníky o všech podmínkách akce zejména:
  - objednávka, cestovní smlouva
  - informace o akci
  - pojištění
  - změny, odstoupení od smlouvy

Tyto podmínky se zveřejňují v katalogu nebo v cestovní smlouvě

### **Cestovní kancelář**

- je to živnost koncesovaná (koncesy schvaluje min. pro místní rozvoj)
- kvalifikační požadavky jsou: vzdělání +praxe, VŠ + 1rok, VOŠ + 3roky, SOU + 6let
- ostatní požadavky:
  - povinné pojištění cestovní kanceláře
  - potvrzení že živnostník nebyl v posledních 5letech v úpadku
  - podnikatelský záměr (schválení provozovny a jiné)
  - prohlášení o předpokládaném datu zahájení činnosti
- její hlavní činnosti je organizování a prodej zájezdů a akcí CR, které jsou jejich vlastním produktem, tyto zájezdy jsou pojištěny a klienti mají nárok na náhradu zaplacených a neuskutečněných služeb
- dále provádět služby CR a prodávat jejich kombinace (průvodce atd)
- také prodává věci související s CR (mapy)
- je povinna se pojistit z rozsahu minimálně 30% ročních plánovaných tržeb z prodeje

- se zákazníkem uzavírá cestovní smlouvu pro kterou neexistuje jednotný formulář, potvrzením obou stran vzniká smluvní vztah, odstoupením jsou použity sankce (obsaženy ve storno poplatcích)

#### Nabídka služeb CK

CK poskytuje služby zejména :

- organizování rekreačních, turistických a jiných pobytů
- zprostředkování dopravy
- zajišťování služeb stravování, ubytovacích, průvodcovských a dalších souvisejících služeb

#### V domácím CR

Zajišťuje zprostředkování a prodej pro skupiny jednotlivce:

- ubytování v hotelových zařízeních, turistických ubytovnách
- stravovacích služeb
- pobytů včetně katalogových a lázeňských
- zájezdů katalogových, tematických a lázeňských
- školních akcí
- vstupenek na kulturní a společenské akce
- dopravních cenin a rezervací
- průvodcovských služeb
- dopravních služeb všeho druhu
- drobných upomínkových a doplňkových předmětů
- ostatních souvisejících služeb

#### V pasivním zahraničí

CR zabezpečuje zprostředkování a prodej:

- zájezdů a pobytů katalogových a forfaitových
- zahraničních dopravních cenin
- valut
- ubytovacích a ostatních služeb v zahraničí
- průvodcovských služeb
- dopravních služeb všeho druhu
- služeb pro motoristy
- ostatních souvisejících služeb

#### V aktivním zahraničí

CR se zaměřuje na zprostředkování a prodej:

- pobytů katalogových a forfaitových zájezdů a garantovaných tras