

## **19. Pojištění v cestovním ruchu, druhy pojištění, význam**

### **Význam pojištění**

- rozložení rizika mezi pojištěným a pojišťovnou
- případě vzniku pojistné události se klient chrání před mimořádnými výdaji

### **Druhy pojištění**

- 1) zákonné pojištění (povinné)
  - CK má pracovníky – zdravotní a sociální pojištění
  - CK má služební vůz – povinné ručení
  - CK koncesovaná živnost – proti úpadku CK
  - CK má pracovníky – pojištění proti pracovním úrazům, nemocem z povolání
- 2) smluvní (dobrovolné)
  - ostatní druhy pojištění, převážná většina (úrazové, havarijní, životní, proti živelným pohromám)

Pro klienty CR je nabízena řada tzv. cestovního pojištění, to zajišťuje přímo CK nebo klient sám. Někdy se jedná o tzv. balíček pojištění – komplexní cestovní pojištění

CK je povinna sjednat pojištění, na základě něhož vzniká zákazníkovi pojištěnému cestovní kanceláři právo v případech, kdy CK z důvodu svého úpadku:

- a) neposkytne zákazníkovi dopravu, pokud je součástí zájezdu
- b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil
- c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části

Pojišťovna předá CK kromě pojistky rovněž doklady určené zákazníkům, které musí obsahovat informace o uzavření pojištění, zejména označení pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události, CK je povinna předat tento doklad zákazníkovi současně s cestovní smlouvou. CK je povinna sjednat pojištění proti úpadku CK, jehož pojistná částka tvoří minimálně 30% tržeb z prodeje zájezdů v předchozím roce.

### **Průkaz pojištěnce**

- pojistit v CR se můžeme kolektivně (třída, zájezd CK), nebo individuálně
- v obou případech je vystaven průkaz pojištěnce, který musí mít klient u sebe
- důležité údaje: jméno, číslo pojistky, rodné číslo, důležité telefonní čísla na asistenční službu
- každá pojišťovna má svůj typ průkazu

### **Nejčastější formy cestovního pojištění**

Standardní- základní pojištění na určitou obecnou částku

Nadstandardní – za příplatek se lze pojistit na vyšší sumu nebo rozšířit okruh pojištění

- 1) úrazové pojištění – obvykle zahrnuje ošetření v případě úrazu, převoz (smrt), někdy i bolestné

- 2) pojištění léčebných výloh – zahrnuje ošetření, pobyt v nemocnici, převoz, léky a další náklady související s nemocí, vždy je nutné s nechat vystavit lékařskou zprávu a mít doklady za všechny platby provedené v hotovosti
- 3) pojištění zavazadel – podmínky jsou zase různé u různých pojišťoven, je nutné prokázat, že zavazadla byly při ztrátě dobře zabezpečeny, je nutné mít doklad od policie a svědky
- 4) pojištění odpovědnosti za škodu – týká se finanční úhrady následků, které jsme způsobili naším jednáním (neúmyslně). Týká se to : finanční škody, škody majetku, škody na zdraví
- 5) pojištění nákladů související se zrušením cesty (storno poplatky): CK nehradí klientovi storno poplatky i v případě vážné události (nemoc, smrt), klient se ale může proti stornu pojistit, pojišťovna však hradí pouze část max. 80%