

## **20. Příprava průvodce**

CK má v dostatečném předstihu informovat průvodce o akci a uzavřít s ním smlouvu, pak začíná příprava na zájezd, která je podle druhu zájezdu různě obsáhlá a náročná na přípravu.

1. průvodce může být pracovníkem cestovní kanceláře a průvodcovství je náplní jeho práce
2. průvodce je osoba samostatně výdělečně činná- podniká v této činnosti a průvodcovství převezme jako externí pracovník

Průvodce by měl vědět

- datum konání – aby případně věděl zda tam je nebo není zavřeno
- trasa nebo cílové místo
- závazný program
- zajištěné služby – ubytování strava, prohlídky
- druh klientely – děti, důchodci, postižení

Příprava má 3 základní části

- 1) topografická příprava
- 2) chronologická příprava
- 3) psychologická příprava

1. Topografická příprava
  - sběr informací o trase a zajímavostech v okolí
  - materiály: literatura (průvodce, mapy, plánky měst, cestopisy, časopisy)  
sdělovací prostředky (TV, teletext, rádio, internet)  
ostatní zdroje (zkušenosti vlastní a cizí)

Průvodce zpracovává

- a) informační minima o jednotlivých zemích (přehledně uspořádaný soubor základních informací o daném státě)
- b) komparativní (srovnávací) informační minimum (základní informace o dvou zemích + srovnání)
- c) toponyma (informace o objektech, kterými projíždí = excerpční lístek)

### 2. Chronologická příprava

Je nejtěžší částí přípravy. Vyžaduje spolehlivé informace znalost předpisů a zkušeností, z předpisů je důležité vědět o nutnosti povinných přestávek – každé 3 hodiny. Půl hodiny odpočinek řidičů a po 9 hodinách jízdy střídání.

V rámci této přípravy si průvodce sestavuje:

- a) pracovní deník
- b) časový harmonogram (itinerář)

Pracovní deník je zároveň kalendářem průvodce, obsahuje vše co souvisí s jednotlivými dny průvodcovské činnosti:

- a) datum a den v týdnu, protože ne všechny památky jsou pořád otevřeny
- b) státní svátek nebo významný den klidu u nás i v cizině – říci turistům co se stalo a proč je státní svátek

- c) předpokládané počasí
- d) lidové a výroční zvyky a slavnosti
- e) trhy, veletrhy
- f) kulturní pořady a představení
- g) narozeniny a jmeniny účastníka zájezdu pokud je to vhodné

Pro zpracování itineráře musíme vědět jaká je skladba programu, rozeznáváme:

- a) závazný program : musí se dodržet
- b) doporučený program: závisí od zájmů klientů a času, nemusí být realizován, průvodce na něj upozorní skupinu
- c) volný program – je vhodné na něj pamatovat, určit přesný čas

### 3. psychologická příprava

Průvodce vychází ze seznamu účastníků a sdělení CK podle skladby se snaží vytvořit program i způsob výkladu. Důležité je vědět vzájemné vazby pro vypracování zasedacího pořádku. Určitou opatrnost je nutné mít při styku s cizinci. V žádném případě průvodce nevyzvídá informace od turistů. Nevhodné je zjišťovat majetkové poměry.